

4 ОБСЛУЖИВАНИЕ И УХОД

4.1 Чистка устройства

- Внутри устройства регулярно производите чистку, чтобы устранить неприятный запах. Пожалуйста, используйте мягкую ткань и нейтральные моющие средства для чистки, затем промойте чистой водой и протрите насухо. Перед включением питания откройте дверь для естественной сушки. С помощью пылесоса удалите пыль на задней стенке устройства.
- Не применяйте абразивные или агрессивные моющие средства, такие как аэрозоли для окон, чистящие составы, горючие жидкости, чистящий воск, концентрированные чистящие средства, отбеливатели и чистящие средства с содержанием нефтепродуктов. Использование указанных выше средств может привести к повреждению материалов или возникновению царапин.



Перед чисткой или обслуживанием отключите устройство от сети.
Несоблюдение данного указания может привести к возгоранию или поражению электрическим током.

4.2 Размораживание

Данная модель оборудована автоматической системой размораживания.

При необходимости размораживания:

- Отключите устройство. Не используйте для ускорения процесса размораживания механические устройства или другие средства, кроме рекомендованных производителем.
- Извлеките продукты и поместите их должным образом.
- Обратите внимание на очистку лотка для отвода воды в отсеке компрессора. При нормальных условиях эксплуатации удаление инея с испарителя происходит автоматически при каждом выключении компрессора. Талая вода сливается в специальный поддон, установленный на задней стенке устройства над компрессором, откуда она испаряется.
- Необходимо регулярно прочищать сливное отверстие, находящееся в центре холодильного отделения, производить чистку сливной трубы во избежание накопления воды, используя мягкую ткань.

4.3 Рекомендации

- В случае сбоя питания, даже если это происходит летом, продукты внутри устройства могут храниться в течение нескольких часов. В этом случае время открытия двери должно быть уменьшено, свежие продукты желательно в это время не размещать.
- Если вы планируете отключить устройство на длительный срок:
 - устройство необходимо отключить от электропитания;
 - произвести чистку устройства;
 - двери оставить открытыми для предотвращения появления запаха.
- Перед перемещением устройства необходимо извлечь все предметы внутри камер: стеклянные полки, ящики и т.д.
- При транспортировке и установке устройства проявляйте осторожность, чтобы избежать повреждения компонентов цепи охлаждения. Во время транспортировки устройство не должно быть размещено горизонтально, при необходимости наклонять устройство возможно не более 45°.



При запуске устройства компрессор должен работать непрерывно определенное время.

5 ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

5.1 Поиск и устранение неисправностей

Внимание! Перед устранением неисправностей необходимо отключить устройство от сети. Устранение неисправностей, не представленных в настоящей инструкции, должно осуществляться только специалистом авторизованного сервисного центра.

Важно! Обратите внимание, что работа устройства может сопровождаться посторонними звуками, связанными с работой компрессора и циркуляцией хладагента. Также боковые стенки устройства могут нагреваться и это не является неисправностью, а обусловлено конструктивными особенностями производства корпуса.

Устройство не работает	Убедитесь, что сетевая вилка правильно вставлена в розетку. Правильно ли установлено значение температуры. Проверьте, не произошел сбой питания.
Внутри устройства присутствует неприятный запах	Проверьте, не находятся ли в устройстве испорченные продукты. Проверьте герметичность упаковки продуктов с сильным запахом. Промойте внутренние поверхности устройства.
Длительная работа компрессора	В летнее время, когда температура окружающей среды выше, компрессор работает дольше, это нормальное явление. Не размещайте слишком много продуктов одновременно. Не помещайте в устройство горячую еду. Происходит частое открывание дверей устройства.
В холодильной камере не горит свет	Проверьте, подключено ли устройство к источнику питания. Для замены светодиодных ламп устройства обратитесь в авторизованный сервисный центр.
Дверь холодильника неплотно закрывается	Не полностью задвинуты ящики. В устройстве много продуктов. Загрязнен уплотнитель двери. Некорректно выставлен горизонтальный уровень.
Холодильник издает необычные шумы	Убедитесь, что устройство установлено на устойчивой и ровной поверхности. Проверьте правильность установки полок, ящиков устройства.
На внутренних стенках устройства образуется конденсат	Продукты с высоким содержанием воды хранятся без крышки. Дверца устройства была оставлена открытой в течение долгого времени.
Горячий корпус	Теплоотдача встроенного конденсатора через корпус, что является нормальным явлением.
На внешних стенках устройства образуется конденсат	Конденсация наружной поверхности и дверных уплотнений устройства является нормальным явлением, если влажность окружающей среды слишком высока. Протрите поверхность мягкой сухой тканью.
Из устройства доносится звук журчащей жидкости.	Этот звук издает хладагент, охлаждающийся внутри устройства. Компрессор может создавать шум во время работы, особенно при запуске или остановке. Это нормально.

Поиск и устранение неисправностей

Код неисправности	Панель управления	Неисправность	Устранение
E1	Мигание индикатора 1 (Установка ①)	Неисправность датчика температуры холодильной камеры	Шаг 1: Убедитесь, что клемма CN8 вставлена до упора, отсоедините и снова присоедините клемму на нужное место. Шаг 2: Убедитесь, что контакты клеммы не загрязнены. Шаг 3: Замените панель управления Шаг 4: Замените главный жгут проводов прибора.
E4	Мигание индикатора 2 (Установка ②)	Неисправность датчика температуры размораживания холодильной камеры	Шаг 1: Убедитесь, что клемма CN8 вставлена до упора, отсоедините и снова присоедините клемму на нужное место. Шаг 2: Убедитесь, что контакты клеммы не загрязнены. Шаг 3: Замените панель управления Шаг 4: Замените главный жгут проводов прибора.
E5	Мигание индикатора 3 (Установка ③)	Неисправность датчика размораживания морозильной камеры	Шаг 1: Убедитесь, что клемма CN8 вставлена до упора, отсоедините и снова присоедините клемму на нужное место. Шаг 2: Убедитесь, что контакты клеммы не загрязнены. Шаг 3: Замените панель управления Шаг 4: Замените главный жгут проводов прибора.
E7	Мигание индикатора 4 (Установка ④)	Неисправность датчика температуры окружающей среды	Шаг 1: Убедитесь, что клемма CN8 панели управления вставлена до упора, отсоедините и снова присоедините клемму на нужное место. Шаг 2: Убедитесь, что контакты клеммы не загрязнены. Шаг 3: Замените панель управления Шаг 4: Замените главный жгут проводов прибора.

6 УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Срок гарантийного обслуживания данного бытового прибора составляет 12 месяцев с даты покупки.

Срок службы данного бытового прибора составляет 60 месяцев с даты изготовления.

Сервисная служба GRAUDE

г. Москва

Телефон: (495) 981-15-88

(499) 794-28-13

(499) 794-53-60

г. Санкт-Петербург

Телефон: (812) 542-03-98

Для того чтобы наша сервисная служба могла надлежащим образом выполнить ремонтные работы и подобрать необходимые запчасти, при обращении в сервисную службу, пожалуйста, укажите следующую информацию:

- 1) ваш точный адрес;
- 2) ваш телефон и, при наличии, факс;
- 3) время, удобное для посещения специалистами сервисной службы;
- 4) точное обозначение прибора: модель и заводской номер (указано на заводской табличке и/или в документах, прилагаемых к покупке);
- 5) дата покупки или поставки;
- 6) точное описание проблемы или пожелания.

Пожалуйста, подготовьте документы, подтверждающие покупку прибора.

Это поможет избежать напрасной траты времени и средств, а также повысить эффективность нашей работы.

Благодарим вас за покупку!

ООО Грауде

ООО Грауде

ООО Грауде

ООО Грауде

ООО Грауде

ООО Грауде

ООО Грауде

ООО Грауде

ООО Грауде

ООО Грауде

ООО Грауде

ООО Грауде

ООО Грауде

ООО Грауде

ООО Грауде

ООО Грауде

ООО Грауде

ООО Грауде

ООО Грауде

ООО Грауде

ООО Грауде

ООО Грауде

ООО Грауде

ООО Грауде

ООО Грауде

ООО Грауде

ООО Грауде

ООО Грауде

ООО Грауде

ООО Грауде

ООО Грауде

ООО Грауде

ООО Грауде

ООО Грауде

ООО Грауде

ООО Грауде

ООО Грауде

ООО Грауде

ООО Грауде

ООО Грауде

